

## FAQs (Preguntas Frecuentes)

### **1. Tengo problemas al registrarme o al acceder:**

Si encuentras algún problema con el registro o ya te has registrado y no puedes acceder, escríbenos al email [atencionalcervecero@ambar.com](mailto:atencionalcervecero@ambar.com).

### **2. No me ha llegado ninguna comunicación:**

Es posible que nuestros mails no te estén llegando a la carpeta principal de correo, comprueba tu carpeta de promociones y la de spam, y si no encuentras nuestros mails, escríbenos a [atencionalcervecero@ambar.com](mailto:atencionalcervecero@ambar.com).

### **3. Me registré a través twitter o Facebook y ahora no puedo acceder:**

Si te has registrado a través de una red social y ahora no puedes acceder, comprueba que tanto el mail como la contraseña que estás introduciendo coinciden con los que tienes en la red social que hayas elegido. Si sigues sin poder acceder o no te llegan nuestros mails, escríbenos a [atencionalcervecero@ambar.com](mailto:atencionalcervecero@ambar.com).

### **4. ¿Cuántas participaciones consigo con cada ticket?:**

Cada ticket superior a 5€ que subas a la plataforma, equivale a una participación en el sorteo. Esto significa que si en tu ticket figura un consumo de 20€ en cervezas Ambar, seguirá siendo una sola participación. Si divides tu compra de Ambar en varios tickets y los subes a la plataforma, obtendrás una participación por cada ticket superior a 5€ válido que hayas subido.

En un plazo no superior a 72 horas hábiles, sabrás si tu ticket ha sido validado o no.

### **5. No puedo subir mi fotografía:**

El archivo con la imagen de tu ticket no debe exceder los 2mb y debe ser en formato .jpg, .png, .pdf, .gif

### **6. ¿Cuándo sabré si soy ganador?**

El sorteo se realizará a partir del día 4 de junio. Si resultas ganador, nos pondremos en contacto contigo, tanto por mail como telefónicamente para hacértelo saber y recoger/confirmar tus datos para poder enviarte tu premio.

Si resultas ganador, en un periodo de 7 días hábiles te haremos llegar tu premio a la dirección que nos hayas facilitado, una vez confirmes tus datos mediante la aceptación del premio.

## **7. ¿En qué consiste el premio?**

El premio consiste en un surtido de cervezas Ambar consistente en 96 botellas distribuidas de la siguiente manera:

- 4 cajas de 12 botellas de 25cl de Ambar Especial (48 botellas)
- 1 caja de 24 botellas de 33cl de Ambar Export
- 1 caja de 24 botellas de 33cl de Ambar Radler

Tanto la participación en esta promoción como el disfrute del premio, debido a sus características, están reservados exclusivamente para mayores de 18 años.